

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN UMUM



Nama Penerbit	: PT Anadana Kode Nontunai
Nama Produk	: MONY
Jenis Produk	: Uang Elektronik/e-money
Deskripsi Produk	: MONY adalah uang elektronik berbasis server yang dikembangkan untuk memberikan kemudahan dalam bertransaksi di berbagai merchant rekanan.

FITUR UTAMA PRODUK

Fitur dan Layanan	Customer Regular	Customer Premium	Merchant
Klasifikasi Pengguna	Registrasi biasa, tanpa melakukan proses KYC	Registrasi biasa, kemudian melakukan proses KYC	Registrasi melalui proses KYM
Top up	- Limit saldo sebesar Rp 2.000.000 - Limit saldo bulanan sebesar Rp 20.000.000 - Hanya dapat dilakukan melalui Virtual Account BCA saja - Biaya top up Rp 1.000 per transaksi	- Limit saldo sebesar Rp 10.000.000 - Limit saldo bulanan sebesar Rp 20.000.000 - Hanya dapat dilakukan melalui Virtual Account BCA saja - Biaya top up Rp 1.000 per transaksi	Tidak dapat melakukan Top Up
Transaksi Pembayaran	- Transaksi pembayaran khusus ke merchant - Transaksi pembayaran dilakukan dengan memasukkan kode bayar - Tidak dikenakan biaya transaksi	- Transaksi pembayaran khusus ke merchant - Transaksi pembayaran dilakukan dengan memasukkan kode bayar - Tidak dikenakan biaya transaksi	Tidak dapat melakukan transaksi pembayaran
Transaksi Transfer	- Tidak dapat melakukan transfer dana - Hanya dapat menerima transfer dana dari sesama pengguna aplikasi MONY dengan klasifikasi	- Dapat melakukan transfer dana ke sesama pengguna aplikasi MONY - Dapat menerima transfer dana ke sesama pengguna aplikasi MONY	Tidak dapat melakukan transaksi transfer

	Customer Premium. • Tidak dikenakan biaya transaksi	• Transfer dilakukan dengan memasukkan nomor ponsel pengguna MONY • Tidak dikenakan biaya transaksi	
Transaksi Cashout	Tidak dapat melakukan transaksi cashout	Dapat melakukan transaksi cashout	• Transaksi cashout dilakukan manual dan pengajuan melalui frontend business • Biaya cashout Rp 6.500 per transaksi

MANFAAT PENGGUNAAN LAYANAN

Sebagai bagian dari komitmen kami dalam menyediakan solusi pembayaran digital yang aman dan efisien, Uang Elektronik memberikan manfaat berikut kepada pengguna:

1. Transaksi Mudah & Cepat – Pembayaran dapat dilakukan secara instan tanpa perlu membawa uang tunai.
2. Keamanan Terjamin – Dilengkapi dengan fitur keamanan seperti PIN dan autentikasi biometrik.
3. Aksesibilitas Luas – Dapat digunakan kapan saja dan di mana saja dengan koneksi internet.

RISIKO LAYANAN PENGGUNA

1. Risiko kehilangan saldo dan transaksi tidak sah: Saldo uang elektronik terkuras habis akibat kelalaian menjaga perangkat, menyebarkan PIN/OTP, atau meminjamkan akun kepada pihak lain.

2. Risiko penipuan dan pengambilalihan akun: Pengambilalihan saldo melalui modus penipuan (*social engineering*) oleh oknum atau pengguna kanal/situs web tiruan non resmi.
3. Risiko keamanan siber: Peretasan data akun dan saldo akibat penggunaan WiFi publik, perangkat yang terkena virus/malware.
4. Risiko kebocoran data pribadi: Tereksposnya data transaksi dan profil akibat mengakses akun melalui perangkat milik orang lain atau gagal menjaga kerahasiaan nomor HP.
5. Risiko keterlambatan pemblokiran: Kerugian finansial yang membesar akibat terlambat melaporkan kehilangan perangkat atau adanya indikasi akses tidak sah ke *Call Center*.

HIMBAUAN PRINSIP KEHATI-HATIAN PENGGUNA

Demi menjaga keamanan saldo uang elektronik dan data pribadi anda, Pengguna diwajibkan untuk senantiasa menerapkan prinsip kehati-hatian dalam menggunakan aplikasi MONY melalui tindakan berikut:

1. Menjaga kerahasiaan nomor HP, PIN, dan kode OTP secara ketat, serta tidak membagikannya kepada pihak manapun, termasuk pihak yang mengatasnamakan PT Anadana Kode Nontunai/MONY.
2. Mengakses aplikasi MONY hanya melalui perangkat pribadi yang aman, menggunakan jaringan internet yang terpercaya (hindari WiFi publik), serta rutin memperbarui (update) aplikasi ke versi terbaru.
3. Tidak mengunduh perangkat lunak atau program tidak resmi yang berpotensi mengandung virus/malware yang dapat mengancam keamanan akun.
4. Rutin mengubah PIN secara berkala, memastikan lingkungan sekitar aman saat bertransaksi, dan menghapus riwayat login jika terpaksa menggunakan perangkat lain.

LAYANAN PENGADUAN

Pengguna dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

- Pusat Bantuan di aplikasi uang elektronik MONY;
- Call Center: (021) 2239 5000;
- Email: information.aknt@anadana.com;
- Mengunjungi kantor operasional Anadana di:
PT Anadana Kode Nontunai
Wisma Abadi Lt 3, Ruang A1C
Jl. Balikpapan No 31, RT 09/RW 06
Petojo Sabangan, Gambir, Jakarta Pusat 10160

PENAFIAN/DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi ini diterbitkan secara sarana edukasi serta sarana edukasi serta transparansi fitur produk uang elektronik MONY, dan tidak menggantikan dokumen Syarat & Ketentuan resmi aplikasi.
2. Seluruh informasi, ketentuan fitur, serta rincian operasional yang tercantum di dalam RIPLAY Umum ini merupakan data terkini yang sah hingga diterbitkannya pembaruan dokumen RIPLAY Umum di masa mendatang.
3. Anda diimbau untuk mempelajari secara saksama Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini serta dokumen Syarat & Ketentuan aplikasi sebelum mengaktifkan akun, di mana Pengguna berhak meminta penjelasan lebih lanjut kepada Layanan Pelanggan MONY mengenai informasi di dalamnya.
4. Demi menjaga keamanan bersama, Pengguna diharapkan menerapkan prinsip kehati-hatian dalam mengelola akun dan perangkat.